

ÇATIŞMA YÖNETİMİ EĞİTİMİ

EĞİTİMİN TANITIMI VE ÖNEMİ: Çatışma Yönetimi Eğitimi ile katılımcıların:

Kendilerinin ve başkalarının çatışma stillerini tanımaları
Çatışma türlerini avantaj ve dezavantajlarıyla tanımaları
Yaşadıkları çatışmaların çözümünde sorumluluk almaları
Çatışma yönetimi stratejilerini öğrenmeleri, doğru ve etkili şekilde uygulamaları amaçlanmaktadır.

EĞİTİM SÜRESİ: 1 Gün

EĞİTİMİN AMACI: Günümüz bireyleri, çatışmayla, olası uyumsuzluklarla ve zor durumlarla baş edebilmek için daha ileri düzey ve daha esnek beceri seti çözümlerine gereksinim duymaktadır. Başarının bedeli de yüksek performans sergilerken karşılaştığınız baskılar ile baş edebilmektir. Çatışma yönetimi eğitimi, sizin başarılı bir kariyer ve keyifli bir yaşam sürmek istediğinizi varsaymaktadır.

EĞİTİM İÇERİĞİ:

Çatışmanın Tanımı, Çeşitleri
Çatışma Döngüsü
Çatışmayı oluşturan faktörler
Anlaşmazlıktan Çatışmaya Doğru: Çatışma'nın 6 Adımı
Kurum içinde çatışma ve sebepleri
Çatışma Stiller – Avantaj ve Dezavantajları
İletişim kurmada potansiyel güçlükler
İletişim ve kişilik tarzlarımız
Saldırgan – Pasif – Özgüvenli İletişim Tarzını
Beden Dili ve Ses Tonunu Yapıcı Ve Özgüvenli Kullanmak
Yapıcı Geribildirim Verebilme
Johari Penceresi
Algı-Etki-İstek
Dinlemenin Önemi
Soru Sormanın Önemi
Üçüncü Kişi Olarak Çatışmaları Yönetebilmek
Olumsuz Duygularla Baş Edebilmek
Duyguları Anlayabilmek
İçimizdeki Farklılıklar İle Baş Edebilmek
Empati Sanatı: Başkalarının Dilini Belirlemek, Anlayabilmek ve Konuşabilmek
İlgi ve Takdirin Önemi