

PROBLEM ÇÖZME ve KARAR VERME TEKNİKLERİ

EĞİTİMİN TANITIMI VE ÖNEMİ: Eğitimde katılımcıların:

- Problemleri tanımlayabilme ve çözümündeki engelleri tanımları
- Problem analizi ve çözümü sürecini öğrenmeleri
- Problem çözme tekniklerini uygulamalı olarak öğrenmeleri
- Karar verme yöntemlerini
- Karar verme sürecindeki tuzaklardan korunma yollarını öğrenmeleri
- Kriz dönemlerinde işlevsel karar verme becerilerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

KİMLER KATILABİLİR;

- Problemlerini etkin bir şekilde çözmek isteyenler
- Kurumunun zarar görmesini engellemek isteyen profesyoneller
- Metodik çalışma konusunda uzmanlaşmak isteyen kişiler
- Ekiplerini daha başarılı yönetmek isteyen liderler, patronlar, yöneticiler
- Problem çözme konusunda gereken teknik ve yeteneklerden mahrum olmak istemeyen öğrenciler, gençler

EĞİTİM SÜRESİ: 2 Gün

EĞİTİM İÇERİĞİ:

1. GÜN: Problem Çözme

- Problem ve problem çözme kavramı,
- Problemi çözmenin önündeki engeller,
- Problem çözme süreci,
- Problem çözme teknikleri,
 - a) Fikir üretme teknikleri,
 - Beyin fırtınası,
 - Altı şapkalı düşünme tekniği,
 - Zihin haritaları,
 - Güçlü alan analizi,
 - Odak grupları,
 - b) Sürekli geliştirme teknikleri,
 - c) Problem analiz teknikleri,
 - d) Nedenleri önceliklendirme teknikleri,
- Veri Toplama ve Veri Gruplandırma,
- Kontrol Tabloları ve İzleme Diyagramları
- Problem Çözme Adımları ve Teknikleri Arasındaki İlişkiler

2. GÜN: Karar Verme

- Karar verme teknikleri,

- Yönetimde karar verme süreci,
- Karar verme yaklaşımları,
- Harvard Üniversitesi'nde karar verme konusunda öğretilenler,
- Örnek uygulamalar,
- Vaka incelemeleri,
- Sebep-Sonuç Diyagramı

Uygulama

Problem Çözme Tekniklerine Yönelik Grup Çalışması
Uygulamanın ve Çözümlerin Paylaşımı